

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley), **DPH CONSULTING, S.C.**, (en lo sucesivo **DPH**), con domicilio en Avenida Tecnológico 118 despacho 108, Colonia San Ángel, Querétaro, Querétaro CP.76030, con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 33, 36 y demás aplicables de la Ley y su reglamento, en respeto al derecho de toda persona a la privacidad y a la autodeterminación informativa, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. Datos que se recaban

DPH en la relación con sus clientes, empleados, consultores, pasantes, proveedores y terceros, trata datos personales de diversa índole para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, siendo responsable del uso que se le dé a sus datos personales y la protección de los mismos, contando con medios tecnológicos y procedimentales para limitar el uso y divulgación de sus datos personales.

DPH tiene como finalidad dentro de su objeto social, entre otros, la prestación de servicios profesionales, independientes especializados, así como consultoría, reclutamiento y selección, capacitación y entrenamiento a personal, realizando los servicios que se requieran para tal efecto y que se relacionen con tal fin.

II. Finalidad de los datos personales.

Se hace de su conocimiento que las actividades de recolección, obtención, uso, almacenamiento, acceso y tratamiento de datos personales por parte de DPH estarán sujetas a la Ley, su Reglamento y disposiciones generales aplicables, datos que se encontrarán sujetos a las siguientes finalidades:

- a. Para la operación de DPH;
- b. Para que DPH ejerza sus derechos y para que ésta ofrezca sus servicios en relación con su objeto social, siendo principalmente, la prestación de servicios profesionales, independientes especializados, así como consultoría, reclutamiento y selección, capacitación y entrenamiento a personal;
- c. Para la suscripción y cumplimiento de diversos contratos;
- d. Procesamiento de datos;
- e. Certificaciones de diversa índole;

- f. Realizar estudios económicos; estadísticos o de control interno;
- g. Gestión de pagos;
- h. Emisión de facturas y comprobantes de pago;
- i. Para transferencias electrónicas interbancarias;
- j. Evaluar la calidad de los servicios;
- k. Llevar a cabo estudios estadísticos relativos a los servicios prestados, así como relativos al medio ambiente laboral;
- l. Administración de personal, incluyendo expedientes físicos, pago y administración de nómina, pensiones, seguros y demás prestaciones que deriven de la Ley laboral vigente;
- m. Para asignación de herramientas de trabajo, claves, contraseñas, asegurar obligaciones de confidencialidad, verificar referencias personales y laborales, contactos de emergencia y realización de exámenes de aptitudes, conocimientos y médicos; y
- n. Para llevar a cabo el proceso de headhunting, reclutamiento, selección y en su caso contratación de personal o bien para ser considerados para ocupar una vacante (administración y suministro de personal).

Para nuestros prospectos y clientes: recabaremos sus datos personales y datos de facturación, con la finalidad de prestar los servicios correspondientes y cumplir con las obligaciones legales que se deriven de la relación comercial respectiva.

III. Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Para las finalidades antes señaladas, DPH recaba datos personales, que en el caso de clientes, consultores, proveedores, empleados y terceros en general comprenderán:

- i. Datos de identificación.- nombre, correo electrónico, domicilio particular y de negocios, lugar y fecha de nacimiento, edad, teléfono particular y móvil, identificaciones oficiales vigentes con fotografía, actividad preponderante, grado académico, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), firma, nacionalidad, huella digital.
- ii. Datos de Facturación.- domicilio fiscal y RFC; y
- iii. Datos Financieros y patrimoniales.- bienes, información fiscal, cuentas bancarias, forma de pago.

Asimismo, DPH, para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, recaba datos personales, que en el caso de consultores, empleados y postulantes a una vacante o pasantía comprenderán:

- i. Datos de identificación, académicos y laborales.- nombre, correo electrónico, domicilio particular, lugar y fecha de nacimiento, edad, teléfono particular y móvil, identificaciones oficiales vigentes con fotografía, educación, grado académico, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), firma, nacionalidad, huella digital, de afiliación al seguro social, antecedentes laborales, resultado de exámenes de aptitudes laborales, psicométricos, coeficiente intelectual, comportamiento laboral y de confiabilidad, firma electrónica, cartilla militar, pasaporte, nombre de familiares, dependientes y beneficiarios, fotografías, idioma, documentos de reclutamiento y selección, de capacitación, trayectoria laboral, puesto laboral actual, sueldos, domicilio de trabajo, correo electrónico y teléfono de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, trayectoria educativa, títulos, cédula profesional, certificados, carta de pasantes, calificaciones académicas, reportes de rendimiento, avance de estudios, reconocimientos, datos financieros y patrimoniales (bienes, información fiscal, cuentas bancarias, seguros, afore, referencias personales). Los datos personales son recabados por DPH, en el caso de clientes al momento en que éstos solicitan a DPH la prestación de alguno de los servicios que ofrece conforme a su objeto social, en el caso de proveedores o consultores, al momento en que se les contacta para efectos de la prestación de servicios o adquisición de bienes (independientemente de que se contrate o no el servicio o se adquiera el bien), y en el caso de empleados y/o pasantes, al momento en que se inicia un proceso de reclutamiento y selección de personal, cuando se les contrata para ocupar una vacante o pasantía, datos que se recaban ya sea vía telefónica, vía correo electrónico o cuando personalmente visitan nuestro domicilio, datos que DPH utiliza con respeto a sus derechos para su operación, seguridad de las instalaciones del domicilio de DPH y en general derivado de los servicios que ofrece en cumplimiento de su objeto social.

IV. Límites al uso y la divulgación de sus datos personales.

DPH, al realizar actividades de administración de personal y de pasantías, así como en ciertos casos para la prestación de servicios en materia de headhunting, podrá recabar datos personales considerados como sensibles, relacionados con el estado de salud, para lo cual se recabará el consentimiento expreso por escrito del titular para el manejo de dichos datos.

Se hace de su conocimiento que DPH podrá utilizar datos personales para fines secundarios como: nombre, domicilio, teléfono fijo y móvil, correo electrónico y otros datos de contacto, para que usted reciba boletines informativos e información sobre los servicios y productos que DPH ofrece conforme a su objeto social.

Al proporcionar información a DPH por cualquier medio, usted confirma que está de acuerdo con los términos del presente Aviso de Privacidad. Si usted no

estuviere de acuerdo con cualquier término del Aviso de Privacidad, por favor no proporcione dato personal alguno. Si decide no proporcionar a DPH ciertos datos personales, acepta la posibilidad de no tener acceso a los servicios que proporciona DPH, así como acepta que ésta no completará o cumplirá con aquellos procesos en los cuales se requiere de dicha información, sin que se genere responsabilidad alguna para ésta última.

V. Transferencia de Datos y tratamiento por terceros.

DPH para el cumplimiento de su objeto social, en su relación con clientes, proveedores, así como para la prestación de sus servicios y al contratar personal, servicios o admitir pasantes, podrá:

1. Hacer uso de sus datos personales, así como facilitarlos a terceros con quienes tenga contratados servicios, incluyendo los de administración y suministro de personal, para el procesamiento de datos, para certificaciones, para realizar estudios económicos, para que DPH ejerza sus derechos y para ofrecer servicios que DPH brinda en relación con su objeto social, informar sobre cambios o nuevos servicios, estén o no relacionados con el que DPH se encuentre prestando en un momento determinado, gestión de pagos, estadísticas de servicios, emitir facturas y comprobantes de pago, a instituciones bancarias para transferencias bancarias, así como para evaluar la calidad del servicio.
2. Transferir sus datos personales a otras personas para los fines previstos en el presente aviso de privacidad, incluidos los envíos por correo electrónico, telefonía celular o todo medio de comunicación electrónica similar o que pueda llegar a desarrollarse, transferencia que incluye sin limitar, empresas en las que participe o tenga relación DPH, incluyendo terceros derivados de una reestructura corporativa, fusión, consolidación, venta, liquidación, o transferencia de activos, ya sean proveedores o clientes, empresas de consultoría financiera, empresas que proporcionen el servicio de sistema de gestión y almacenamiento de información, de administración de personal, para verificar referencias personales y laborales, empresas de seguros, buró de crédito, auditoría externa, instituciones bancarias, aseguradoras de crédito, empresas de recuperación de créditos, empresas calificadoras de crédito y de análisis de riesgos comerciales, sean personas morales o físicas, nacionales o internacionales, públicas o privadas, presentes o futuras y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que DPH haya contraído con Usted, donde sólo se proporcionarán los datos personales que sean indispensables para la actividad o servicio específico que dichas terceras personas realizarán.

Conforme a lo anterior, DPH mantendrá el uso confidencial y reservado de sus datos personales, pudiendo ser transferidos y tratados dentro y fuera de la

República Mexicana, hacia y por empresas proveedoras de servicios con los que DPH tenga relación. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. La oposición a que se refiere el presente párrafo deberá manifestarse de conformidad a lo previsto en los *Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición* a que se refiere el presente aviso.

1. Los terceros que reciban datos personales para su tratamiento o a quienes se les transfieran datos personales, sólo recibirán aquellos datos personales que requieran para realizar sus labores. DPH no transferirá a terceros sus datos personales para fines distintos a los mencionados en el presente Aviso.

DPH podrá hacer transferencias de datos personales sin consentimiento del titular conforme a lo previsto en el artículo 37 de la Ley, es decir, en casos permitidos por leyes o tratados en los que México sea parte; transferencia a sociedades del mismo grupo del responsable que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en beneficio del titular; cuando sea necesaria o legalmente exigida para la procuración o administración de justicia; para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial o para mantener o cumplir con la relación jurídica existente entre Usted y DPH.

VI. Audio, video y fotografía.

DPH podrá grabar audios de sus clientes, proveedores, consultores, empleados y pasantías, relativos a las relaciones que estos mantengan con DPH, con los servicios que ésta presta así como para efectos de calidad en el servicio, por lo que acepta y autoriza a ésta última a realizar dichas grabaciones.

Asimismo, el edificio donde se encuentra ubicado DPH cuenta con sistemas de video vigilancia, por lo que si Usted ingresa a las instalaciones de DPH acepta que podrá ser grabado y/o fotografiado, consintiendo que DPH los podrá utilizar para efectos de seguridad de sus instalaciones y de las personas que en él se encuentren.

Por último, DPH podrá realizar videos y fotografía de eventos relacionados con su objeto social, por lo que acepta que su imagen fija o en movimiento sea utilizada por DPH para efectos de promoción, ya sea ésta en medios impresos y/o electrónicos, así como para utilizarlos como referencia de los eventos realizados.

Asimismo, DPH garantiza a Usted, que los Datos Personales serán tratados bajo medidas de seguridad tanto administrativas, técnicas y físicas previstas por la Ley u otras leyes especiales, según sean más apropiados de acuerdo al tipo de datos

personales en cuestión y del tratamiento al que están sujetos, garantizando su confidencialidad en todo momento, evitando accesos no autorizados, daño, pérdida, alteración o destrucción de sus datos personales.

VII. Derechos ARCO.

Es importante informarle que conforme a la Ley, usted podrá ejercer los derechos ARCO (Acceso, Rectificación y Cancelación respecto de sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos) o a revocar el consentimiento que para dicho fin haya otorgado a DPH.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como para limitar el uso y divulgación de sus datos personales y que se encuentren en posesión de DPH, lo podrá realizar presentando su solicitud por escrito en el área de datos personales designada para tal efecto, ubicada en Avenida Tecnológico 118 despacho 108 Col. San Ángel CP 76030 Querétaro, Querétaro, o bien por medio electrónico a la siguiente dirección aviso.privacidad@dphconsulting.com.mx siempre y cuando se pueda identificar fehacientemente al titular a través de mecanismos de autenticación previamente establecidos por DPH, debiendo además comunicarse vía telefónica al número 52 (442) 299 35 67, para efectos de confirmar que su correo ha sido recibido correctamente por DPH. El área de datos personales será quien reciba y dé trámite a las solicitudes de los titulares respecto a sus datos personales en posesión de DPH. Los horarios para la recepción de la solicitud serán de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas, salvo los días considerados como descanso obligatorio conforme a la legislación vigente o aquellos que se deban suspender labores por disposición de autoridad competente.

Para responder a su solicitud con la determinación adoptada, DPH tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales para responderle la procedencia de la solicitud vía electrónica al último correo electrónico que nos haya proporcionado o por teléfono al último número que nos haya proporcionado. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda.

Las solicitudes por escrito de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación o de negativa a seguir recibiendo comunicados que pudiera Usted ejercer o presentar, deberán: (i) tener su nombre completo, (ii) acompañar los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal de quien estuviera actuando en su nombre y representación, (iii) señalar domicilio o bien, correo electrónico para que DPH le pueda comunicar la respuesta a su

solicitud, (iv) describir de manera clara y precisa los datos personales respecto de los cuales presenta su solicitud y (v) referir cualquier otro documento que permita facilitar la localización de los datos personales, así como en su caso que permita sustentar la solicitud.

El titular tiene derecho de acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y protección de Datos en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

VIII. Área de datos personales.

El área de datos personales de DPH, independientemente del nombre con el que se le designe, se encuentra en Avenida Tecnológico 118 despacho 108 Col. San Ángel CP 76030 Querétaro, Querétaro, y con correo electrónico aviso.privacidad@dphconsulting.com.mx

IX. Cambios al Aviso de Privacidad.

DPH se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad a su sola discreción. De modificarse el presente aviso, DPH pondrá públicamente en medios electrónicos: <http://www.dphconsulting.com.mx> y en el domicilio de DPH el nuevo aviso de privacidad, por lo cual lo invitamos a estar pendiente con la finalidad de que permanezca informado de cualquier cambio. Todo cambio sustancial al presente, a menos que éste se derive de una reforma al marco jurídico mexicano o a una orden de autoridad competente, se notificará a través del sitio de internet: <http://www.dphconsulting.com.mx> con treinta días naturales de anticipación a que surta efectos la modificación correspondiente.

En caso de no presentar oposición alguna dentro del término de 5 días posteriores a la modificación se entiende que consiente y está de acuerdo con los nuevos términos.